

# ҮЙЛЧИЛГЭЭ ГЭЖ ЮУ ВЭ?

Б.Ууганцэцэг

# ҮЙЛЧИЛГЭЭ ГЭЖ ЮУ ВЭ?



- **Үйлчилгээ бол бүтээгдэхүүн**
- Үнээрээ
- Бүтээгдэхүүний нөхцөлөөрөө.
- Орчин байршил зэргээрээ өрсөлддөг үйлчилгээ бол аливаа байгууллагын амин зүрх.
- Үйлчилгээ бол үйлчлүүлэгчдийг сэтгэл хангалуун байлгах цогц ажиллагаа.

# Эмнэлэг ч бас үйлчилгээний байгууллага



- Эмнэлэгт зөвхөн эмчилгээ, оношлогоо хийлгэх гэж бус үйлчилгээ авахаар хүмүүс ирдэг.
- Иймд эмчилгээ оношлогооноос гадна үйлчлүүлэгчийн сэтгэлд хүртэл үйлчлэх нь чухал

# ЭМНЭЛГИЙН ЦОГЦ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



- Угтан авах үйлчилгээ
- Лавлах үйлчилгээ
- Зөвлөх үйлчилгээ
- Оношлох үйлчилгээ
- Эмчилэх үйлчилгээ
- Сувилах үйлчилгээ
- Хөнгөвчлөх үйлчилгээ
- Эргэх үйлчилгээ
- Үдэх үйлчилгээ
- Эргэх холбоо тогтоох үйлчилгээ
- **Бүх үйлчилгээнд сэтгэл ханамжтай байлгах нь бидний зорилго юм.**

# ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР



- Эелдэг байдал
- Алдаа мадаггүй үйлчилгээ
- Түргэн шуурхай үйлчилгээ
- Хүртээмжтэй байдал  
/ хүүхэд, жирэмсэн эхчүүд,
- ХБИ, ахмад настан, эмзэг  
бүлгийн үйлчилгээ/
- Мэдээллээр хангах  
үйлчилгээ

# ЭЕЛДЭГ БАЙДАЛ



- СОНСОХ
- ХАРИУ ӨГӨХ
- ТУСЛАХ
- ХЭРЭГЦЭЭГ НЬ  
МЭДРЭХ

# АЛДАА МАДАГГҮЙ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



- Мэдлэг ур чадвар
- Зөв сонсож, ойлгох
- Дадлага ба туршлага
- Харьцааны ур чадвар
- Зөв арга, технологи

# ТҮРГЭН ШУУРХАЙ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



- Асуултанд оновчтой зөв хариулт өгөх
- Очер дараалалыг удирдах
- Цаг ашиглалт ба бүтээмж



# ХҮРТЭЭМЖТЭЙ БАЙДАЛ



- Хэрэгцээтэй эм тариа, багаж хэрэгсэл хангалттай байх.
- Хүний нөөцтэй байх
- Ажиллах цагийн хуваарь тодорхой байх.
- Үйлчлүүлэгч бүрт хангалттай цагийг зориулах.

# МЭДЭЭЛЛЭЭР ХАНГАХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



- Хэрэгцээтэй мэдээллээр хангах.
- Эмчилгээ, оношлогоо, үйлчилгээний талаар сайн тайлбарлаж өгөх.
- Сонгох боломжуудыг мэдээлэх.
- Тухайн үйлчилгээний давуу ба сул талуудыг хэлэх.

# ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ҮНИЙН ТӨСӨӨЛӨЛ



- Өндөр үнэ төлж үйлчилгээ авч байгаадаа сэтгэл хангалуун байдаг.
- Өөрийнхөө байр суурийг мэдэрдэг.
- Өндөр үнэ төлснөөр бусдаар хүндлүүлж хайрлуулах, халамжлуулах анхаарал тавиулах хэрэгцээ хангагдана гэж боддог.
- ***Иймд эдгээр үйлчилгээг хүсч хүлээдэг.***



Национальн университетийн  
Урьдчилсан судалгаа

# АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА